

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

AL ACEPTAR MEDIANTE EL BOTÓN "ACEPTO", UD., EN SU CARÁCTER DE USUARIO (DESDE AHORA LLAMADO EL "USUARIO"), EXPRESAMENTE ACEPTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN Y EL USO DEL SERVICIO DE FACTURACIÓN DISPUESTO POR FÁBRICA DE ALIMENTOS SANTA CLARA S.A. (DESDE AHORA LLAMADO EL "SERVICIO"). SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ RECHAZARLOS PRESIONANDO EL BOTÓN "CANCELAR" Y ABSTENERSE DE ACCEDER AL SITIO Y/O UTILIZAR EL SERVICIO.

El presente acuerdo describe los términos y condiciones aplicables al uso del Servicio que Fábrica de Alimentos Santa Clara S.A. (desde ahora "FASC") brinda bajo el dominio [www.portalproveedores.fasantaclara.com.ar](http://www.portalproveedores.fasantaclara.com.ar) (el "Sitio"). Aceptando estos términos y condiciones, el USUARIO reconoce que ha leído, entiende y acepta en su totalidad los términos y condiciones del acuerdo que se describen a continuación (el "Acuerdo"). FASC podrá requerir en cualquier momento y como condición de ejercicio de sus derechos de USUARIO, que Ud. suscriba un ejemplar del presente Acuerdo.

A todo efecto, se entiende que, con la aceptación de los términos y condiciones aquí expresados, Ud. declara conocer el legajo impositivo de FASC, cuya versión actualizada se mantendrá publicada en el Sitio. Será responsabilidad del Usuario consultar de manera periódica la existencia de alguna actualización o modificación del referido legajo.

### **1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.**

1.1 PORTAL FASC es un sistema de generación y administración de comprobantes electrónicos (el "Sistema"), a través del cual, el USUARIO podrá generar, emitir, alojar, descargar, imprimir y/o enviar facturas electrónicas, recibos, notas de débito y/o notas de crédito de tipo A, B, C, A con leyenda, M y E (los "Comprobantes"), y Proformas/Presupuestos no fiscales X.

1.2. FASC se reserva expresamente la posibilidad de optimizar, modificar y/o eliminar el Sistema y/o el Sitio y/o el Servicio y/o sus contenidos y/o funcionalidades, a su entera discreción. FASC no será responsable de cualquier perjuicio al USUARIO derivado de tal optimización, modificación y/o eliminación. FASC no está obligado a proveer ningún equipo o programa de software para acceder al servicio.

### **2. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO.**

2.1. Al registrarse como USUARIO, usted presta expresamente su consentimiento y acepta utilizar los Servicios según las condiciones descriptas en estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato vinculante entre los USUARIOS y FASC, por lo que es importante que los lea con detenimiento antes de aceptarlos.

2.2. Los Servicios de FASC están dirigidos a personas físicas o jurídicas con capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los USUARIOS que hayan sido suspendidos del Sitio. Al registrarse como USUARIO usted declara con carácter de declaración jurada que: i) es una persona física mayor de 18 años de edad, con capacidad jurídica para contratar; o que ii) es el representante de una persona jurídica y que tiene poder suficiente para contratar en nombre de dicha persona jurídica. Se considerará USUARIO a toda persona física o jurídica que se registre como USUARIO en el Sitio, pudiendo utilizar a partir del alta los Servicios de FASC.

2.3. En caso que el USUARIO no utilizara el Servicio durante seis (6) meses, FASC podrá dar de baja el Servicio y resolver el Acuerdo. El USUARIO toma conocimiento y acepta que esta prerrogativa es de fundamental importancia para FASC, a los fines de poder brindar un Servicio eficiente a los demás Usuarios.

2.4. El acceso al Servicio se efectuará a través de una cuenta proporcionada por FASC en el momento del alta para cada USUARIO. El USUARIO será enteramente responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta. El USUARIO se obliga a mantener la confidencialidad de su cuenta y su contraseña y a notificar a FASC en forma inmediata cualquier uso no autorizado. FASC no se responsabiliza del uso que hagan tanto el USUARIO como terceras personas de su cuenta registradas. El USUARIO responderá por las consecuencias y los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por cualquier tercero que emplee su cuenta hasta el momento en que, en su caso, el USUARIO haya informado a FASC el cambio de su contraseña. El USUARIO será enteramente responsable de la veracidad de los datos que ingrese para utilizar el Servicio. En caso de que existiera una disputa referente a los datos de ingreso, FASC podrá suspender el Servicio hasta tanto se haya acreditado fehacientemente la identidad del USUARIO.

2.5. FASC no será responsable respecto a las operaciones realizadas por el USUARIO ni de los Comprobantes ingresados, como así tampoco de su veracidad, integridad, actualización, calidad y/o legalidad. El USUARIO reconoce y acepta ser el exclusivo responsable de las operaciones que realiza y de los Comprobantes que genera, registra, aloja, y/o envía.

2.6. El USUARIO asegura que posee y siempre poseerá todos los derechos y autorizaciones necesarias para generar, registrar, alojar y/o enviar los Comprobantes y que los mismos cumplen y siempre cumplirán con todas las exigencias legales y contables exigidas por la Administración Federal de Ingresos Públicos ("AFIP") y/o por cualquier otra autoridad competente.

2.7. El USUARIO asegura que al hacer uso del Sitio y/o del Sistema y/o del Servicio cumple y siempre cumplirá con la normativa vigente y que no viola ni violará de ninguna forma los derechos de terceros.

2.8. El USUARIO se compromete a mantener indemne a FASC respecto a cualquier reclamo proveniente de clientes del USUARIO, de la AFIP o de otros terceros relacionados con la utilización del Servicio.

2.9. Queda prohibido todo uso del Sistema y/o del Sitio y/o del Servicio que perjudique, impida, pueda dañar y/o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del Sistema y/o del Sitio y/o del Servicio.

2.10 En ningún caso FASC será responsable de cualquier clase de daños ni pérdida de rentabilidad o de uso, pérdida o interrupción en el acceso de datos, lucro cesante, pérdida de chance, costos de cobertura, daños indirectos, especiales o incidentales de ningún tipo relacionados con la utilización del Sistema y/o del Sitio y/o del Servicio, incluyendo la responsabilidad relacionada con:

- La falta de disponibilidad, continuidad, acceso y/o efectivo funcionamiento del Sistema y/o del Sitio y/o del Servicio. FASC no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El USUARIO toma conocimiento y acepta que el Sitio se encuentra alojado en un servidor provisto por un proveedor ajeno respecto al cual FASC no tiene injerencia alguna. El Sistema y/o el Sitio y/o el Servicio puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia, ajena o no a FASC. En tales casos FASC desplegará sus mejores esfuerzos para solucionar los inconvenientes con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele a FASC algún tipo de responsabilidad. El USUARIO toma expreso conocimiento, que para el caso de inoperatividad de los sistemas informáticos (Cfr. Resolución General (AFIP) N° 2485, art. 33), se encuentra previsto normativamente que el contribuyente deba emitir los Comprobantes en papel, cumpliendo con la Resolución General (AFIP) N° 1415, con la Resolución General (AFIP) N° 100 y/o con la Resolución General (DGI) N° 4104, texto según Resolución General (AFIP) N° 259, sus modificatorias y complementarias. Por tanto, es responsabilidad exclusiva del USUARIO tener en condiciones al menos uno de los métodos de emisión en papel, alternativos al electrónico, para la emisión de Comprobantes, que cumpla con las disposiciones referidas, sin que le quepa responsabilidad alguna a FASC por el incumplimiento del servicio de facturación electrónica por el USUARIO, conforme lo dispuesto por la Resolución General (AFIP) N° 2485 y modificatorias.

- Daños ocasionados por virus, programas maliciosos o cualquier otro agente que pueda infectar o afectar de cualquier modo el Sistema y/o los Comprobantes y/o los sistemas de computación utilizados por el USUARIO.

2.11. FASC no otorga ningún tipo de garantía, expresa, implícita o de ninguna otra naturaleza, en relación con la utilización del Sitio y/o del Sistema y/o del Servicio.

2.12 Ningún empleado, agente, representante o afiliado de FASC posee facultad o autoridad alguna para obligar o comprometer a FASC para asumir cualquier compromiso o garantía otorgada verbalmente, relacionada con el Sitio y/ o el Sistema y/o el Servicio. Cualquier compromiso o garantía escritos no tendrán validez alguna ni podrán serle opuestos, ni exigibles o demandado su cumplimiento a FASC.

2.13. FASC no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del acceso a Internet de banda ancha por parte del USUARIO y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que pueda hacer el USUARIO, o que terceros no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que el USUARIO transmita, difunda, almacene, ponga a disposición, reciba, obtenga o acceda a través del acceso a Internet de banda ancha. FASC excluye, con toda la extensión que permite el ordenamiento jurídico, toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener los terceros de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que pueda hacer el USUARIO o que puedan deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que el USUARIO transmita, difunda, almacene, ponga a disposición, reciba, obtenga o acceda a través del acceso a Internet de banda ancha. FASC excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al acceso a y/ la utilización del servicio por el USUARIO o por otros usuarios en contra de lo dispuesto en este Acuerdo.

2.14. FASC no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que el USUARIO proporciona sobre sí mismo. FASC excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la incorrecta identidad del USUARIO y a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que el USUARIO proporciona acerca de sí mismo y proporciona o hace accesibles a otros usuarios y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un USUARIO en cualquier clase de comunicación realizada a través del Servicio.

### **3. PROPIEDAD INTELECTUAL**

3.1. FASC no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios.

3.2. Los contenidos del Sitio, incluyendo sin limitación, información, programas, archivos, textos, gráficos, diseños, videos, fotografías, imágenes, logos y sonidos, son y seguirán siendo de exclusiva e irrestricta propiedad de FASC, bajo la protección de la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual. Nada de lo contenido en este Acuerdo transfiere al USUARIO cualquiera de los derechos de FASC sobre cualquier propiedad intelectual. FASC se reserva todos los derechos del autor. Se prohíbe toda reproducción y difusión total o parcial por cualquier medio, de los contenidos del Sitio.

3.3 El Sitio incluye o puede incluir dentro de sus contenidos enlaces con sitios pertenecientes y/o gestionados por terceros con el objeto de facilitar el acceso a información disponible a través de Internet. Tales enlaces y su contenido son propiedad de sus autores y no constituyen de ninguna forma recomendaciones o sugerencias por FASC.

### **4. VIGENCIA.**

El Acuerdo entre FASC y el USUARIO entrará en vigencia a partir de la fecha en que se produzca el alta en el Servicio. A tales efectos, se entenderá producido el alta, una vez que el USUARIO haya presionado el botón “Aceptar”. El Acuerdo tendrá una duración indefinida, sin perjuicio de la facultad de resolución unilateral referida en el punto siguiente.

## **5. RESOLUCIÓN DEL ACUERDO.**

5.1. El USUARIO podrá resolver unilateralmente el presente Acuerdo en cualquier momento, notificándose a FASC a [gmatteo@fasantaclara.com.ar](mailto:gmatteo@fasantaclara.com.ar)

5.2. FASC podrá resolver unilateralmente el presente Acuerdo en caso de incumplimiento del USUARIO a cualquiera de sus términos y condiciones, notificándose al USUARIO a su cuenta de correo electrónica registrada.

5.3. Asistirá asimismo a FASC el derecho a declarar unilateralmente resuelto este Acuerdo en caso de que el tercero proveedor dejara de proveerle el servicio de alojamiento del Sitio, por cualquier motivo.

5.4. En todos los casos, la resolución unilateral entrará en vigencia inmediatamente y no afectará las estipulaciones relacionadas con las disposiciones que limitan la responsabilidad de FASC, las que sobrevivirán a la extinción de este Acuerdo.

5.5. En todos los casos de resolución del Acuerdo, FASC pondrá a disposición del USUARIO los Comprobantes y demás información existente en el Sitio, pudiendo el USUARIO descargarlo, o en un medio magnético, durante un período de 3 meses posteriores a la notificación de la resolución.

## **6. DATOS PERSONALES**

Como responsable de bases de datos, FASC garantiza que el tratamiento de los datos personales cumple con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley No 25.326 de Protección de Datos Personales y asegura el acceso, actualización, supresión o rectificación de los datos por parte de su titular (artículo 14, 16 y concordantes de la Ley 25.326).

“El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el artículo 27 inc. 3 de la Ley 25.326. En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información.”

“LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N°25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales”.

Los datos personales que los USUARIOS voluntariamente proveen serán procesados por FASC e incorporados a la correspondiente base automatizada de datos de la que FASC será titular y responsable (la “Base de Datos”). A través de la aceptación de los Términos y Condiciones y de la creación de su Cuenta, Usted consiente dicho tratamiento que será utilizado para proporcionarle un mejor servicio y para realizar acciones de marketing directo, salvo que Usted solicite lo contrario, siempre en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Los datos personales que las Personas Usuarias hayan brindado serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales se recolectaron.

## **7. Acceso, eliminación o corrección de la información.**

El titular de los datos personales puede solicitar en cualquier momento a FASC que sus datos sean eliminados, corregidos o revisados. Además, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos

en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326.

A tales fines deberá enviar un email a [gmatteo@fasantaclara.com.ar](mailto:gmatteo@fasantaclara.com.ar) de lunes a viernes en el horario de 10 a 17 horas a fin de ejercer dichos derechos y acreditar su identidad mediante la exhibición de su D.N.I.

## **8. INDEMNIDAD**

LOS USUARIOS se obligan en forma expresa e irrevocable a mantener absolutamente indemne a FASC y/o a sus directivos, administradores, representantes y empleados, respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativo o judicial, iniciado por terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, o por el cumplimiento o y/o incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

Los USUARIOS aceptan que el uso del Sitio se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad. FASC no se responsabiliza por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo sin ningún tipo de limitación daños producidos por las pérdidas de chance, pérdidas o deterioros de la información, ni por las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en las transmisiones, mediante la utilización del Sitio, así como tampoco de los virus o fallas del sistema, siempre que ello no sea imputable a FASC.

## **9. Limitación de Responsabilidad**

FASC no será responsable frente al USUARIO ni frente a ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, ya se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencias del mal uso del Sitio por parte del USUARIO.

Las limitaciones a la responsabilidad de FASC establecidas en el presente artículo alcanzan también a los directores, administradores, representantes, funcionarios, empleados y/o asesores de FASC, los que también quedan liberados de cualquier responsabilidad en relación con el uso y/o acceso al Sitio que realice el USUARIO y terceros por los que no deben responder.

## **10. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

FASC se reserva el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, de modificar los términos y condiciones del presente Acuerdo. Tales modificaciones tendrán vigencia a partir del momento en que sean notificadas al USUARIO a su cuenta de correo electrónica registrada. Dentro de los 5 (cinco) días subsiguientes a la notificación, el USUARIO deberá comunicar a [gmatteo@fasantaclara.com.ar](mailto:gmatteo@fasantaclara.com.ar) si no acepta las modificaciones, en cuyo caso el Acuerdo quedará resuelto. Vencido este plazo sin que hubieran existido objeciones por parte del USUARIO, se considerará que éste ha aceptado los nuevos términos y condiciones.

## **11. INTEGRIDAD.**

En caso de que cualquier parte de este Acuerdo sea declarada inválida por cualquier autoridad, el resto de sus partes mantendrán plena validez y vigencia.

## **12. JURISDICCIÓN Y LEY APPLICABLE.**

El presente Acuerdo se rige por la legislación de la República Argentina y las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.